



S.C. PARTS TRADE F.L. SRL.

BRASOV ROMANIA

RO27627746 J08/1189/2010

IBAN: RO75RZBR0000060012992969

RAIFFEISEN BANK BRASOV



ANEXA 1

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE

Certificăm prin prezenta, că produsele, ce fac obiectul prezentei facturi, sunt distribuite de firma PARTS TRADE F.L. SRL și sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale, conform cataloagelor și listelor editate de producători. Produsele sunt fabricate conform normelor europene de calitate și certificate de producători cu EN DIN ISO 9001/9002;QS9000;TUV etc.

Garanția pentru piesele comercializate de PARTS TRADE F.L. SRL se acordă după cum urmează:

1. În relația comercială între PARTS TRADE F.L. SRL și un consumator (OG 21/1992) drepturile acestuia fiind prevăzute în Legea nr.449/2003, în special art. 9-14, garanția acordată este de 24 luni de la data cumpărării produsului.
2. În relația comercială între PARTS TRADE F.L. SRL și un alt agent economic în cadrul Contractului de Garanție guvernează următoarele reguli:
 - termenul de garanție este de 18 luni de la data cumpărării, cu excepția produselor ce au o durată medie de utilizare mai mică (anvelope, acumulatori-12 luni, radio-cd auto -12 luni, componente electrice-12 luni)
 - amortizoarele și piesele incluse în sistemul de suspensie al autovehicolului sunt garantate 18 luni dar nu mai mult de 50.000km .
3. Vânzătorul este exonerat de răspunderea privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:
 - Dacă piesa nu a fost montată într-un service de specialitate autorizat de RAR pentru tipul de vehicul/produs corespunzător piesei vândute sau de către producătorul autovehicolului.
 - Dacă piesele electrice, componentele electrice, piesele care funcționează în ulei, pompele de servodirecție, casete de direcție, turbosuflete, vâscoplaje, injectoare care nu au fost montate respectând specificațiile tehnice de montare a fabricantului.
 - Dacă piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
 - Piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat de producător.
 - Dacă piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau la montaj nu sa comparat cu piesa de înlocuit.
 - Dacă piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehicolului
 - Dacă autovehicolul a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare; depășirea masei maxime admise, modificarea instalației electrice, alte modificări de orice natură
 - Autovehicolul a fost accidentat sau a suferit avarii datorită factorilor externi, atmosferici sau de altă natură.
 - Dacă piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, rupturi, deformări sau au suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare.
 - Dacă piesele prezintă o uzură normală firească.

Piesele ce fac obiectul unei reclamații în garanție vor fi expediate de către cumpărător însoțite de următoarele documente:

- Factura de achiziție de la Parts Trade F.L. SRL (copie)
- Dovada de efectuare a plății
- Deviz de montaj în service autorizat RAR pentru tipul de vehicul/produs corespunzător piesei vândute și tipului de operațiuni specifice în care să fie menționate data montării și numărul de km la montare și la demontare, însoțit de factura fiscală.
- Copie de pe autorizația RAR a service-ului în care s-a efectuat reparația.
- Nota de constatare emisă de un service autorizat RAR prin care se constată și se descrie detaliat defectiunea.
- Copia de pe certificatul de înmatriculare al autovehicolului

Orice reclamație se primește în scris și se va răspunde în termen de 30 zile de la data înregistrării. În cazurile speciale în care nu se poate constata deficiența în cadrul societății și este necesară efectuarea unei expertize de către firma producătoare a produsului, ne rezervăm dreptul de a remedia reclamația la data primirii rezultatelor din partea producătorului.

Nu se acorda termenul de garanție de 18 luni la următoarele categorii de produse: filtre, becuri, stergatoare de parbriz, burdufe, bujii, garnituri și semeringuri, curele transmisie și distribuție, elemente de aprindere.

CONDITII DE RETURNARE

Returnarea mărfii achiziționate se va face doar cu acceptul SC PARTS TRADE F.L. SRL în maxim 5 zile de la livrare însoțită de fișa de retur aprobată și aviz de însoțire a mărfii, fișa de retur va fi pusă la dispoziție la cererea cumpărătorului.

Marfa returnată împreună cu ambalajul ei trebuie să fie în perfectă stare, corespunzătoare pentru revalorificare.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi, SC PARTS TRADE F.L. SRL , cu sediul în loc. Brașov str. Lânii , Nr. 36 jud. Brașov, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J08/1189/2010 asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că produsul/serviciul (piese de schimb auto și accesorii) la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Decretul 371/1976 (Acordul privind adoptarea condițiilor uniforme de omologare și recunoaștere reciprocă a omologării echipamentelor și pieselor de schimb pentru vehicule cu motor, din 20.03.1958 – Acordul de la Geneva și reglementările anexe E/ECE/324, E/ECE/TRANS/505), HG 1219/2000, OG 80/2000, RNTR-4 (Ordinul 2135/2005).

S.C. PARTS TRADE F.L. SRL.

BRASOV ROMANIA

Tel./Fax : 0368-008585

www.partstrade.ro

e-mail : office@partstrade.ro