



S.C.PARTS TRADE F.L. S.R.L.  
BRASOV ROMANIA  
RO27627746 J08/1189/2010  
IBAN: RO75RZBR0000060012992969  
RAIFFEISEN BANK BRASOV



!!!AMBALAJ ORIGINAL INTACT PIESA FARA URME DE MONTAJ !!!

FISA RETUR/RECLAMATIE

Referitor la COMANDA nr. \_\_\_\_\_

Data intocmire FISA: \_\_\_\_\_

SE COMPLETEAZA DE CATRE CLIENT:

|  |                           |                   |                  |                          |   |              |
|--|---------------------------|-------------------|------------------|--------------------------|---|--------------|
| A. CLIENT:   | DENUMIRE CLIENT _____     |                   |                  |                          | " In cazul reclamatiiilor neintemeiate vom factura taxe de manipulare si transport catre furnizor." |              |
|  | REPREZENTANT CLIENT _____ |                   |                  |                          |   |              |
|  | STAMPILA CLIENT:          |                   |                  |                          | Am luat la cunostinta:<br>Nume Prenume:   |              |
|  |                           |                   |                  |                          | Semnatura:  |              |
|  | Poz                       | Cod articol       | Denumire articol | Cant.                    | Nr. Factura   | Data Factura |
| 1  |                           |                   |                  |                          |   |              |
| 2  |                           |                   |                  |                          |   |              |
| 3  |                           |                   |                  |                          |   |              |
| 4  |                           |                   |                  |                          |   |              |
| <b>Motivul solicitarii de retur ( va rugam bifati in casuta aferenta motivul returului )</b> |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Comanda gresita AI / Explicatii client:  |                           |                   |                  |                          | Pozitia   |              |
| Nu se potriveste pe masina ; Serie sasiu :<br>Explicatii client:                             |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Comanda intocmita gresit de Client:  |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Livrare gresita, cod comandat:   |                           |                   | Cod livrat:      |                          |   |              |
| Defect de fabricatie   |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Piesa veche  |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Piesa deteriorata ( se accepta doar pentru livrari cu firme curierat )                       |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Nu am comandat piesa   |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Reclamatii de calitate.  |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Documente Anexate (Obligatoriul la reclamatiiile de calitate)                                |                           |                   |                  |                          |   |              |
| Copie talon  |                           | Copie factura     |                  | Copie nota constatare se |   |              |
| Copie CI   |                           | Date suplimentare |                  |                          |   |              |
| Alte motive / Explicatii client:   |                           |                   |                  |                          |   |              |

SE COMPLETEAZA DE CATRE PERSONALUL PARTS TRADE F.L. SRL:

|  |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
|--|---------------------------|-------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------|----------------------------|--|
| B. POST-VANZARE  | Poz                       | Cod articol | Conditii de returnare      |                          |                                   | GESTIUNE | OBSERVATII                 |  |
|  |                           |             | Se accepta fara taxa retur | Se accepta cu taxa retur | Nu se poate returna               |          |                            |  |
|  | 1                         |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
|  | 2                         |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| 3  |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| 4  |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| Alte mentiuni PTFL:  |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| Nume Prenume si semnatura agent PTFL:  |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| C. TRANSPORTATOR   | Stare produs:             |             | Bifa                       | Pozitia:                 | Nume Prenume Sofer                |          | Nume Prenume Client        |  |
|  | Piese sunt deteriorate    |             |                            |                          | Semnatura Sofer                   |          | Semnatura Client           |  |
|  | Ambalajul NU este intact  |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| Piesa NU este curata   |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| DATA PRIMIRE:  |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| D. DEPOZIT   | Stare produs:             |             | Bifa                       | Pozitia:                 | Nume Prenume Gestionar/Magazioner |          | Nume Prenume Sofer         |  |
|  | Piese sunt deteriorate    |             |                            |                          | Semnatura Gestionar/Magazioner    |          | Semnatura Sofer            |  |
|  | Ambalajul NU este intact  |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| Piesa NU este curata   |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| DATA PRIMIRE:  |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| E. SUPERVISOR  | Mentiuni Gestionar Retur: |             |                            |                          |                                   |          | Nume Prenume si semnatura: |  |
|  |                           |             |                            |                          |                                   |          | Data verificare:           |  |
|  | INSTRUCTIUNI FISA RETUR   |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| FISA DE RETUR SE TRIMITE LA NR. FAX: 0368008585 SAU ADRESA DE E-MAIL: partstrade2010@yahoo.com |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |
| Piese se vor returna impreuna cu aviz insotire a marfii, numai dupa aprobarea fisei de retur.  |                           |             |                            |                          |                                   |          |                            |  |